

Privacybeleid

Uw privacy is belangrijk voor ons.

We verzamelen en gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016 ('AVG'), en dit privacybeleid.

Deze privacyverklaring geeft meer informatie over de persoonsgegevens die we verwerken, waarom we ze verwerken, hoe we de gegevens verkrijgen, hoelang we de gegevens bewaren en met wie we de gegevens delen. Ze geeft ook meer informatie over hoe u uw rechten kunt uitoefenen.

1. Identiteits- en contactgegevens.....	1
2. Doeleinden.....	1
3. Beveiliging	4
4. Rechten.....	4
5. Updates.....	5

1. Identiteits- en contactgegevens

De verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonsgegevens is de volgende rechtspersoon:

The Cookware Company Europe BV
Antoon Catriestraat 12
9031 Drongen
België

Ondernemingsnummer 0635.907.452

Bij vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen per e-mail (privacy@cookware-co.com) of per brief gericht aan het bovenstaande adres (t.a.v. Privacy).

2. Doeleinden

We verwerken uw persoonsgegevens voor een of meer van de volgende doeleinden:

- Beheer van de [wedstrijd]
- [Nieuwsbrief en promotionele berichten via e-mail]
- [Website]
- [Boekhouding]
- Geschillenbeheer

Hieronder vindt u voor elk doel de persoonsgegevens die we verwerken, waarom we ze verwerken, hoe we de gegevens verkrijgen, hoelang we de gegevens bewaren en met wie we de gegevens delen.

1) Beheer van de [wedstrijd]

Wanneer u deelneemt aan de [wedstrijd], verwerken we uw persoonlijke identificatiegegevens ([naam, e-mailadres, adres en telefoonnummer]).

Aan de hand van deze persoonsgegevens kunnen we de deelnemers identificeren, de winnaars selecteren en de prijs toekennen.

De rechtsgrond voor die verwerking is de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij wordt door deel te nemen aan de [wedstrijd] (Art. 6, §1, (b) AVG).

We verkrijgen die persoonsgegevens rechtstreeks van u.

Voor het beheer van de [wedstrijd] bewaren we uw persoonsgegevens tot 3 maanden na afloop van de [wedstrijd] of (ii) indien u als winnaar uit de bus kwam, tot 2 jaar na afloop van de [wedstrijd] voor garantiedoeleinden.

Onze IT- en softwareleveranciers en logistieke dienstverleners kunnen ook toegang hebben tot die persoonsgegevens. De persoonsgegevens kunnen tevens worden gedeeld met andere bedrijven van de groep waartoe we behoren, of met derde bedrijven in het kader van een fusie of overname.

2) Nieuwsbrief en promotionele berichten via e-mail

Voor onze nieuwsbrief en promotionele berichten kunnen we uw persoonlijke identificatiegegevens (naam, aanspreking, e-mailadres) en enkele persoonlijke kenmerken (geboortedatum, taal) verwerken. We kunnen ook informatie ontvangen over uw interactie met onze nieuwsbrief en promotionele berichten.

Die persoonsgegevens stellen ons in staat om u op de hoogte te houden van onze producten en activiteiten.

Als u zich abonneert op onze nieuwsbrief en promotionele berichten via de website ontvangt u die omdat u daarvoor toestemming hebt gegeven (Art. 6, §1, (a) AVG).

We verkrijgen die persoonsgegevens rechtstreeks van u.

We sturen u onze nieuwsbrief en promotionele berichten totdat u zich afmeldt (zie [Rechten](#)).

Onze IT- en softwareleveranciers kunnen ook toegang hebben tot die persoonsgegevens. Die persoonsgegevens kunnen ook worden gedeeld met andere bedrijven van de groep waartoe we behoren of met derde bedrijven in het kader van een fusie of overname.

3) Website

Wanneer u onze website bezoekt, verwerken we uw persoonlijke identificatiegegevens (IP-adres en cookies).

Dankzij die gegevens kunnen we uw surfervaring op onze website verbeteren en onze website beter afstemmen op uw voorkeuren.

De rechtsgrond voor het plaatsen van essentiële en functionele cookies is ons gerechtvaardigd belang om een goed werkende en gebruiksvriendelijke website aan te bieden (Art. 6, §1, (f) AVG). Analytische, advertentie- en socialemediacookies worden alleen geplaatst als u daarvoor toestemming hebt gegeven (zie ons [cookiebeleid](#) voor meer informatie).

We verkrijgen die persoonsgegevens rechtstreeks van u.

De vervaldatum verschilt per cookie. U kunt uw cookievoorkeuren op elk moment wijzigen (zie ons [cookiebeleid](#) voor meer informatie).

We delen die persoonsgegevens alleen met IT- en softwareleveranciers met wie we samenwerken voor onze website. Die persoonsgegevens kunnen ook worden gedeeld met andere bedrijven van de groep waartoe we behoren of met derde bedrijven in het kader van een fusie of overname.

4) Boekhouding

We kunnen uw persoonlijke identificatiegegevens ([naam, e-mailadres, adres en telefoonnummer]) verwerken voor boekhoudkundige doeleinden.

Die gegevens stellen ons in staat om onze boekhouding te voeren en te voldoen aan onze boekhoudkundige verplichtingen.

De rechtsgrond voor die verwerking bestaat uit de verschillende wettelijke verplichtingen zoals bepaald in de toepasselijke boekhoudkundige verordeningen (Art. 6, §1, (c) AVG).

We verkrijgen die persoonsgegevens rechtstreeks van u.

Voor boekhoudkundige doeleinden bewaren we uw persoonsgegevens tot 7 jaar plus een verificatieperiode van 1 jaar na het betreffende boekjaar.

We delen die persoonsgegevens alleen met derden die ze werkelijk nodig hebben, waaronder overheidsinstanties, socialezekerheidsinstanties, bank- en verzekeringsmaatschappijen en ons accountantskantoor. Ook onze IT- en softwareleveranciers kunnen toegang hebben tot die persoonsgegevens. Die persoonsgegevens kunnen ook worden gedeeld met andere bedrijven van de groep waartoe we behoren of met derde bedrijven in het kader van een fusie of overname.

5) Geschillenbeheer

In geval van een (mogelijk) geschil kunnen we uw persoonlijke identificatiegegevens verwerken ([naam, e-mailadres, adres en telefoonnummer]) en alle andere informatie die relevant is voor het (mogelijke) geschil.

Die gegevens stellen ons in staat om onze gerechtvaardigde belangen te verdedigen bij alle vormen van geschillenbeslechting.

De rechtsgrond voor die verwerking is het gerechtvaardigd belang om onze (contractuele, buitencontractuele, wettelijke en andere) verdedigingsrechten uit te oefenen (Art. 6, §1, (f) AVG).

We verkrijgen die persoonsgegevens rechtstreeks van u of via derde partijen.

Voor ons geschillenbeheer bewaren we uw persoonsgegevens tot 5 jaar plus een verificatieperiode van 1 jaar na het verstrijken van de termijn voor beroep in laatste aanleg.

We delen die persoonsgegevens alleen met derden die ze werkelijk nodig hebben, waaronder overheidsinstanties en gerechtelijke autoriteiten (d.w.z. rechtbanken en gerechtshoven, gerechtsdeurwaarders), bank- en verzekeringsinstellingen, ons accountantskantoor, externe juridische adviseurs en incassobureaus. Onze IT- en softwareleveranciers hebben ook toegang tot die persoonsgegevens. Die persoonsgegevens kunnen ook worden gedeeld met andere bedrijven van de groep waartoe we behoren of met derde bedrijven in het kader van een fusie of overname.

3. Beveiliging

We hebben de nodige technische en organisatorische maatregelen genomen om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te vrijwaren en ze te beschermen tegen onopzettelijke en illegale vernietiging, verlies, aanpassing, ongeoorloofde bekendmaking en toegang.

We hebben de nodige contractuele afspraken gemaakt met de derde partijen waarmee we samenwerken en zullen uw persoonsgegevens niet doorgeven buiten de Europese Economische Ruimte zonder ervoor te zorgen dat uw gegevens daar een gelijkwaardig beschermingsniveau krijgen.

De persoonsgegevens worden niet verwerkt aan de hand van geautomatiseerde besluitvorming.

4. Rechten

U kunt te allen tijde contact met ons opnemen om de volgende rechten uit te oefenen:

- Een verzoek tot inzage in of rectificatie van uw persoonsgegevens.
- Een verzoek tot wissing van uw persoonsgegevens.
- Een verzoek tot beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Een verzoek om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Een verzoek om uw gegevens over te dragen aan een andere dienstverlener.
- Een klacht indien u van mening bent dat we niet conform de toepasselijke wetten inzake gegevensbescherming handelen. U kunt ook een klacht indienen bij de toezichhoudende autoriteit.

U kunt de bovenstaande rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen per e-mail (privacy@cookware-co.com) of per brief gericht aan het onder punt 1 vermelde adres.

We respecteren alle rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens waarop u krachtens de toepasselijke wetgeving aanspraak kunt maken.

Als u onze nieuwsbrieven en promotionele berichten niet langer wenst te ontvangen en de verwerking van uw gegevens voor dat doel wenst stop te zetten, kunt u steeds gebruikmaken van de afmeldlink die onderaan dergelijke berichten is vermeld. Zodra u zich afmeldt voor de nieuwsbrief en promotionele berichten, zult u die niet meer ontvangen. U kunt zich steeds opnieuw inschrijven via onze website. U kunt uw persoonsgegevens ook inkijken of corrigeren via de optie 'Voorkeuren bijwerken', onderaan op de nieuwsbrief.

Voor de verwerkingsactiviteiten waarvoor de rechtsgrond een gerechtvaardigd belang is (zie [Doeleinden](#)), kunt u ons meer informatie vragen over de afwegingstoets die we in dat kader hebben uitgevoerd.

In geval van twijfel over uw identiteit kunnen we u om aanvullende informatie vragen om uw identiteit te bevestigen.

5. Updates

Het is mogelijk dat deze privacyverklaring van tijd tot tijd wordt gewijzigd binnen de limieten van de toepasselijke richtlijnen inzake gegevensbescherming. Via onze website hebt u steeds toegang tot de recentste versie.